



باسمه تعالی

## CV

## مشخصات فردی:

محمدرضا ملکی متولد: ۱۳۴۳ شماره شناسنامه: ۴۱۱  
نام پدر: مقصود محل تولد: مراغه مرتبه علمی: استاد

عضو هیات علمی: دانشگاه علوم پزشکی ایران وضعیت استخدام: رسمی قطعی  
متاهل، دارای یک فرزند شماره تلفن: ۸۸۷۹۳۸۰۵ همراه: ۰۹۱۲۱۰۵۵۰۶۹

e-mail: [maleki.mr@iums.ac.ir](mailto:maleki.mr@iums.ac.ir) and [maleki@mohme.gov.ir](mailto:maleki@mohme.gov.ir)

## سوابق تحصیلی:

فارغ التحصیل دکترای (Ph.D.) مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی از واحد علوم و تحقیقات عالی دانشگاه آزاد اسلامی تهران. ۱۳۷۹ - ۱۳۷۵

کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، از دانشگاه علوم پزشکی ایران، ۱۳۷۴ - ۱۳۷۲

کارشناسی بهداشت عمومی، از دانشگاه علوم پزشکی تهران، ۱۳۷۱ - ۱۳۶۹

کاردانی بهداشت عمومی، از دانشگاه علوم پزشکی تهران، ۱۳۶۶ - ۱۳۶۳

## سوابق استخدامی:

تبدیل وضعیت از غیر هیات علمی به عضویت هیات علمی، دانشگاه علوم پزشکی ایران، ۱۳۸۱

انتقال به سازمان بیمه خدمات درمانی، ۱۳۷۵

استخدام رسمی - قطعی، دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، شبکه بهداشت و درمان دماوند، ۱۳۷۳

استخدام رسمی - آزمایشی، سازمان منطقه‌ای استان تهران، شبکه بهداشت و درمان دماوند، ۱۳۷۰

استخدام پیمانی، سازمان منطقه‌ای استان تهران، شبکه بهداشت و درمانی دماوند، ۱۳۶۹

## تدوین مقاله:

- *A prediction of the geriatric specialists for the elderly in Iran: a dynamic system, WALIA journal 31(S2), 2015.*
- *The relationship of talent Management and the Efficacy of Superior and middle-based Managers of Therapeutically-Educational Hospitals of Kermanshah City, Bulletin of Environment, Pharmacology and Life Sciences, Vol 3 (Spl issue II) 2014.*
- رابطه استراتژی و ساختار سازمانی: یک مقایسه تطبیقی بین بیمارستان های دولتی و خصوصی تهران، فصلنامه بیمارستان، سال سیزدهم، شماره ۳، شماره مسلسل ۵۰، پاییز ۱۳۹۳.
- بررسی کیفیت خدمات آموزشی در دانشگاه علوم پزشکی تهران: دیدگاه دانشجویان، مجله علوم پزشکی رازی دوره ۲۱، شماره ۱۲۴، مهر ۱۳۹۳.
- رابطه توانمندسازی ساختاری و عملکرد حرفه پرستاری در بیمارستان، فصلنامه علمی تخصصی طب کار، دوره ششم، شماره سوم، ۱۳۹۳.
- مؤلفه های موثر در استقرار بیمه پایه سلامت در ایران، مدیریت بهداشت و درمان، دوره ۴، شماره ۲۱، ۱۳۹۱.
- ارزیابی شاخص های عدالت در سلامت در ایران، مدیریت بهداشت و درمان، دوره ۴، شماره ۲۱، ۱۳۹۱.
- *The Association of Physical Access With the Interval Between Attending the Hospital and Receiving Service in Emergency Department, Iran Red Crescent Med J.; 16(11), 2014.*

- *Evaluating the University's Governing Board: A Comprehensive Review of Its Domains and Indicators, American Journal of Educational Research, Vol. 2, No. 10, 2014.*
- *Evaluation of board performance in Iran's universities of medical sciences, International Journal of Health Policy and Management, 3(5), 235-241, 2014.*
- *Relation Between PAY FOR PERFORMANCE and Service Quality at the HASHEMI NEJAD Hospital Tehran, Indian Journal of Fundamental and Applied Life Sciences, Vol. 4 (S1)*
- *The Relation Between Physical Access in Emergency Ward and the Time Patients Have to Wait Before Being Served in Tehran Hospitals, Kuwait Chapter of Arabian Journal of Business and Management Review Vol. 3, No.11a; July. 2014*
- *A structural model for evaluation of the structural complexity dimensions of health and treatment network of Firuzabad, Fars Province, Iran, using design structure matrix and quality function deployment techniques, Journal of Research & Health, Vol. 4, No.2, Summer 2014*
- ارزیابی کیفیت خدمات براساس مدل الگوی تعالی بنیاد مدیریت کیفیت اروپا EFQM، در دانشکده‌ی پیراپزشکی دانشگاه علوم پزشکی کاشان، فصلنامه‌ی مرکز مطالعات و توسعه‌ی آموزش علوم پزشکی، سال پنجم، شماره ۱، بهار ۱۳۹۳.
- *Inter-sectoral interaction in oil spill incident: Zayande Rood case study. International Journal of Health System and Disaster Management; Vol. 2, Issue 1, 2014.*
- تعیین عوامل مؤثر بر استقرار بیمارستان متعدد به ارتقای سلامت در بیمارستانهای دانشگاهی علوم پزشکی ایران، دوماهنامه علمی-پژوهشی دانشور، دانشگاه شاهد، سال ۲۱، شماره ۱۰۷، آبان ۱۳۹۲.
- اثرات طرح هدفمندسازی یارانه حامل‌های انرژی بر هزینه هتلینگ: مطالعه موردی مرکز فوق تخصصی شهید هاشمی نژاد تهران، مجله بهداشت و توسعه، سال دوم، شماره ۴، ۱۳۹۲.
- *Investigating underlying principles to guide health impact assessment, International Journal of Health Policy and Management, 2(x), 2014.*
- *Strategies of Hepatitis B Vaccine Export to the Middle East and Central Asia Countries, SCIENTIA GUAIANAE, 5 (3), 2014.*
- نقش حاکمیت در بازاریابی اجتماعی خیریه‌ها: با تمرکز بر حوزه‌ی سلامت، مدیریت اطلاعات سلامت، دوره‌ی یازدهم، شماره‌ی اول، فروردین و اردیبهشت ۱۳۹۳.
- ارائه مدل کنترل خطاهای پزشکی در بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی تهران، مجله دانشکده پیراپزشکی دانشگاه علوم پزشکی تهران (پیپورد سلامت) دوره ۸، شماره ۱، فروردین و اردیبهشت ۱۳۹۳.
- تحلیل و ساماندهی پست‌های سازمانی دانشگاه‌ها: مطالعه موردی در دانشگاه علوم پزشکی تبریز، دوره ۲۲، شماره ۴، زمستان ۱۳۹۲.
- *The Relationship between Emotional Intelligence and Decision-making Quality in Hospital Managers, International Journal of Hospital Research, 2(2), 2014.*
- عوامل مؤثر بر پراکندگی جغرافیایی محل خدمت پزشکان در کشورهای منتخب: یک مطالعه مروری، فصلنامه دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه، دوره ۱۷، شماره ۹، ۱۳۹۲.
- سازماندهی و سیاست‌گذاری عامل کلیدی برای استقرار نظام مدیریت خطرات بالینی بیمارستان‌ها، مجله دانشکده بهداشت و انستیتو تحقیقات بهداشتی، دوره ۱۱، شماره ۲، ۱۳۹۲.
- ساختار و قابلیت بهره‌مندی از مدل جایزه‌ی ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی ایران در نظام سلامت: دیدگاه مدیران و کارشناسان، مدیریت اطلاعات سلامت، دوره‌ی دهم، شماره‌ی هفتم، ویژه‌نامه‌ی چالش‌های سیاسی اقتصادی در مدیریت سلامت، ۱۳۹۲.
- *Reducing Waiting Time in Patients Undergone Spinal Surgeries at Operation's room of Shohada-ye-Tajrish, Hospital using Six Sigma Model, New York Science Journal;6(12), 2013*

- *Investigating the Financial Performance of Universities of Medical Science and Health Services in Iran, Using Data Envelopment Analysis, Iranian Journal of Public Health, Vol. 43, No.1, Jan 2014.*
- *Relationship between Participation of Health Volunteers and Maternal Indicators of Pakdasht Health Network during 2010-2011, Jundishapur Journal of Health Sciences, Vol.5, No.1, 2013.*
- ارزیابی عملکرد حوزه ستادی معاونت بهداشتی دانشگاه‌ها / دانشکده‌های علوم پزشکی ایران براساس مدل جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی ایران. فصلنامه علمی حکیم، دوره شانزدهم، شماره دوم، تابستان ۱۳۹۲.
- *Need Assessment about Managerial Education in Managers and Chief Experts of Health Vice-Chancellery of Medical Sciences Universities in Iran, Journal of Community Health Research. 1(3), 2013.*
- *Developing Information and Communication Tecnology Measurement Indicators for Health Centers, Czech Journal of Social Sciences, Business and Economics, VOL. 2, Issue 2, 2013*
- *The Indicators of Board Evaluation in Healthcare Organizations: A Review of Evidence, Life Science Journal, 10(8s),2013.*
- *Blood Malignancies in Mazandaran Province of Iran, Asian Pacific Journal of Cancer Prevention, Vol 14, 2013*
- *Determining the Factors Affecting of the Performance Assessment of District Health Network (By Exploratory Factor Analysis), Life Science Journal, 10(6s), 2013*
- بررسی کارایی پایگاه‌های بهداشتی مشارکتی به روش تحلیل پوششی داده‌ها، مجله علمی دانشگاه علوم پزشکی قزوین، سال هفدهم، شماره ۳، مرداد و شهریور ۱۳۹۲.
- عملکرد بیمارستان های منتخب خصوصی و دولتی شهر تهران در جذب گردشگر درمانی از دیدگاه مشتریان خارجی، فصلنامه بیمارستان، سال ۱۲، شماره ۳، شماره مسلسل ۴۶، سال ۱۳۹۲.
- *Developing a Performance Measurement Model for Iranian Health Centers, HealthMED, Volume 7, Number 6, 2013.*
- *Developing Accessibility Measurement Indicators for Iranian Health Centers, Management in Health, Vol 1, No 1, 2013.*
- *Conceptual skill in physicians: An overlooked basic competency, HealthMED, Volume 6, Number 10, 2012*
- *Innovation in the Application of Malcolm Baldrige Model: Using Two models (Medical & Educational) at one Hospital, Journal of Community Health Research.1(2), 2012.*
- *Effective factors for Improving the Personnel's Attitudes Towards Patient Safety, Scientific Research and Essays Vol. 7(40), pp. 3382-3389, 23 October, 2012*
- *The Effect of Gynecologists Permanent Presence on Social Security Hospital Indices: 2010-2011, Indian Journal of Medicine and Healthcare, Vol: 5 Issue: 7 Oct. 2012.*
- *Does Transfer of Hospital Governance to Board of Trustees per se Lead to Improved Hospital Performance? International Journal of Hospital Research, 1(2):97-102, 2012.*
- *A Medical Tourist Perception of Iranian Hospital Quality: Limited Employee Foreign Language Skills Negatively Impact Communication. International Journal of Hospital Research 2012, 1(2):85-90.*
- *Conceptual Skill in Physicians: An Overlooked Basic Competency, HealthMED, Volume 6, Number 10 / 2012*
- الگو آمیخته‌ی بازاریابی خدمات درمانی در بیمارستان‌های دولتی ایران مجله مدیریت اطلاعات سلامت، دوره ۹ شماره ۷، ۱۳۹۱.
- تحلیل صورت‌های مالی دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور، فصلنامه مدیریت سلامت، دوره ۱۵، شماره ۴۹، سال ۱۳۹۱.

- تأثیر آموزش توزیع غذا بر میزان باقی مانده غذایی در بیمارستان بوعلی تهران، مجله دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان، دوره ۱۱، شماره ۵، سال ۱۳۹۱.
- مطالعه‌ی تطبیقی برنامه‌ی بیمارستان متعهد به ارتقای سلامت در بیمارستان‌های اروپایی پایلوت سازمان جهانی بهداشت، مدیریت اطلاعات سلامت، دوره‌ی نهم، شماره‌ی دوم، خرداد و تیر، ۱۳۹۱.
- رابطه هیجان‌خواهی با استرس شغلی در کارکنان فوریت‌های پزشکی، مجله دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه، سال شانزدهم، شماره دوم، خرداد و تیر ۱۳۹۱.
- رابطه توانمندسازی ساختاری و آمادگی فردی پرستاران برای تغییر، نشریه مرکز تحقیقات مراقبت‌های پرستاری دانشگاه علوم پزشکی تهران (نشریه پرستاری ایران)، دوره ۲۵، شماره ۷۶، تیر ماه ۱۳۹۱.
- ***Influence of Training on Patient Safety Culture: a Nurse Attitude Improvement Perspective, International Journal of Hospital Research, 1(1):51-56, 2012.***
- مطالعه تطبیقی مراحل اصلی سیاستگذاری منابع انسانی بخش سلامت، مجله علوم بهداشتی جندی شاپور، سال چهارم، شماره ۱، بهار ۱۳۹۱.
- ***Clinical Governance Implementation in a Selected Teaching Emergency Department: a Systems Approach. Implementation Science, Volume 7, Number 1, doi:10.1186/1748-5908-7-84, September 2012.***
- مطالعه‌ی تجارب کشورهای منتخب در خصوص به کارگیری قرارداد پیمان مدیریت در حوزه‌ی بهداشت و درمان، فصلنامه مدیریت اطلاعات سلامت، دوره‌ی نهم، شماره‌ی سوم، ۱۳۹۱.
- ***Exploratory and Confirmatory Factor Analysis of Health promotion in Iranian Hospitals, HealthMED - Volume 6, Number 7, 2012.***
- مطالعه‌ی تطبیقی برنامه‌ی بیمارستان متعهد به ارتقای سلامت در بیمارستان‌های اروپایی پایلوت سازمان جهانی بهداشت، فصلنامه مدیریت اطلاعات سلامت، دوره‌ی نهم، شماره‌ی دوم، ۱۳۹۱.
- بهره‌مندی مدیران و کارشناسان مسؤول حوزه‌ی ستادی معاونت بهداشتی دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور از زیرساخت‌های فن‌آوری اطلاعاتی، فصلنامه مدیریت اطلاعات سلامت، دوره‌ی نهم، شماره‌ی دوم، ۱۳۹۱.
- ***National Health Information Infrastructure Model: A Milestone for Health Information Management Education Realignment, Telemedicine and e-Health, Volume 18, Number 6, 2012.***
- رابطه رهبری معنوی و کیفیت زندگی کاری کارکنان در بیمارستان آموزشی درمانی شهید هاشمی‌نژاد، مدیریت اطلاعات سلامت، دوره‌ی هشتم، شماره‌ی هشتم، ۱۳۹۰.
- مدیریت تغییر در بیمارستان‌های ایران: الگوی عوامل اجتماعی، نشریه علمی پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی البرز، دوره ۱، شماره ۱، زمستان ۱۳۹۰.
- تأثیر آموزش توزیع غذا بر میزان باقیمانده غذا در بیمارستان بوعلی تهران، مجله دانشکده پیراپزشکی دانشگاه علوم پزشکی تهران (پی‌اورد سلامت) دوره پنجم، شماره پنجم، ۱۳۹۰.
- رابطه‌ی رهبری معنوی و کیفیت زندگی کاری کارکنان در مرکز آموزشی درمانی شهید هاشمی‌نژاد شهر تهران، فصلنامه مدیریت اطلاعات سلامت، دوره‌ی هشتم، شماره‌ی هشتم، ۱۳۹۰.
- الگوی استقرار سازمان یادگیرنده برای بیمارستان‌های عمومی ایران، فصلنامه مدیریت اطلاعات سلامت، دوره‌ی هشتم، شماره‌ی هشتم، ۱۳۹۰.
- معماری اطلاعات برای نظام مدیریت مبتنی بر رسالت در دانشکده‌ی پزشکی دانشگاه علوم پزشکی ایران، فصلنامه مدیریت اطلاعات سلامت، دوره‌ی هشتم، شماره‌ی هشتم، ۱۳۹۰.
- طراحی خط سیر بالینی برای فرایند زایمان طبیعی در بیمارستان امام رضا (ع) ارومیه، فصلنامه بیمارستان، سال دهم، شماره ۴، شماره مسلسل ۳۹، زمستان ۱۳۹۰.

- *Driving to Contract Management in Health Care Institutes of Developing Countries, Iranian Red Crescent Medical Journal, Volume 14, Number 4, 2012.*

- تأثیر طرح پزشک خانواده بر شاخص های سلامت (مقاله کوتاه)، فصلنامه پایش، سال یازدهم، شماره سوم خرداد-تیر، ۱۳۹۱

- *Technical Efficiency of Iranian Medical services Insurance Organization Using Data Envelopment Analysis Approach, HealthMED - Volume 6, Number 2, 2012 .*

- *Challenges & opportunities facing the pharmaceutical industry in Iran: A qualitative approach, HealthMED - Volume 6, Number 1, 2012 .*

- میزان تأثیر اجرای سازماندهی تمام وقتی بر کارآیی اتاق های عمل و درمانگاه های بیمارستان فارابی، فصلنامه پایش، سال ۱۱، شماره ۲، بهار ۱۳۹۱.

- مدیریت تغییر در بیمارستانهای ایران: الگوی عوامل اجتماعی، هداد، نشریه علمی پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی البرز، دوره ۱، شماره ۱، زمستان ۱۳۹۰.

- مقایسه شاخص های بهداشتی پایگاه های بهداشتی دولتی و واگذار شده به بخش خصوصی مرکز بهداشت جنوب تهران در سال ۱۳۸۸، مجله دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد، دوره ۱۳، شماره ۶، بهمن و اسفند ۱۳۹۰.

- *The Backgrounds, Consequences, and Future of the Integration of Medical Education and Health Service Delivery System, HealthMED - Volume 5 , Number , - Suppl. 1 / 2011*

- مقایسه سبک مدیریت مدیران مرکز مدیریت حوادث و فوریت های پزشکی، مجله تحقیقات علوم پزشکی زاهدان، دوره ۱۳، شماره ۸، ۱۳۹۰.

- همبستگی تفویض اختیار مدیران با نحوه هدایت کارکنان در بیمارستان های استان قم، مجله دانشگاه علوم پزشکی قم، دوره ۵، شماره ۳، پاییز ۱۳۹۰.

- مقایسه سبک مدیریت مدیران مرکز مدیریت حوادث و فوریت های پزشکی، مجله تحقیقات علوم پزشکی زاهدان، دوره ۱۳، شماره ۸، ۱۳۹۰.

- *Process Management in the Logistic Departments of the Iranian Social Security Organization's Hospitals: What are the Influential Factors?, International Journal of Academic Research, Vol. 3. No. 2. March, 2011, Part III*

- بررسی سطح آموزش مدیریتی و عمومی مدیران و کارشناسان مسئول حوزه ستادی معاونت بهداشتی دانشگاه های علوم پزشکی ایران، گام های توسعه در آموزش پزشکی، دوره هشتم، شماره دوم، ۱۳۹۰

- سوابق بهینه کاوی مدیران و کارشناسان مسئول حوزه ستادی معاونت بهداشتی دانشگاه های علوم پزشکی کشور، فصلنامه مدیریت سلامت، دوره ۱۴، شماره ۴۵، پاییز ۱۳۹۰.

- *Criteria for Priority-setting in Iran Basic Health Insurance Package: Exploring the Perceptions of Health Insurance Experts, HealthMED - Volume 5, Number 6 , 2011*

- *Designing a Model for Trauma System Management Using Public Health Approach: The Case of Iran, Acta Medica Iranica, 50(1), 9-17, 2012.*

- *Self Assessment of Iran Universities of Medical Sciences Based on European Foundation for Quality Management (EFQM) and Iran Excellence Model, World Applied Sciences Journal 15 (10): 1391-1397, 2011*

- *Toward a Comprehensive Model of Patient Empowerment through Nursing Strategies: A Study in Iranian Hospitals. World Applied Sciences Journal 14 (3): 1391-1397, 2011*

- ارزیابی عملکرد بیمارستان هاشمی نژاد بر اساس معیار سنجش، تحلیل و مدیریت دانش الگوهای آموزش و بهداشت درمان Malcolm Baldrige، فصلنامه مدیریت اطلاعات سلامت، دوره ی هشتم، شماره ی چهارم، مهر و آبان، ۱۳۹۰.

- ارزیابی عملکرد آموزشی بیمارستان هاشمی نژاد شهر تهران براساس الگوی تعالی سازمانی مالکوم بالدريج، فصلنامه طلوع بهداشت، سال نهم، شماره ۴، زمستان ۱۳۸۹.



- نیازهای آموزشی مدیران و کارشناسان مسؤول حوزه ستادی معاونت بهداشتی دانشگاه های علوم پزشکی کشور، مجله ایرانی آموزش در علوم پزشکی، دوره ۱۱، شماره ۵، آذر ۱۳۹۰.
- رابطه سبک رهبری (تحوّلاترین، تبدالی، عدم مداخله گر) مدیران و رضایت شغلی تکنسین های فوریت های پزشکی مجله پرستاری و مامایی تبریز، شماره ۲۰، زمستان ۱۳۸۹.
- برداشت کارکنان از فرهنگ ایمنی بیمار در بیمارستان های منتخب دانشگاه علوم پزشکی تهران، فصلنامه پایش، ۴۱۱، سال دهم، شماره چهارم، پاییز ۱۳۹۰.
- ارزیابی کیفیت خدمات آموزشی از دیدگاه دانشجویان تحصیلات تکمیلی در دانشگاه علوم پزشکی تهران- پردیس همت، مجله ی توسعه آموزش در علوم پزشکی، دوره ی ۴، شماره ۶، بهار و تابستان ۱۳۹۰.
- بررسی سطح آموزش مدیریتی و عمومی مدیران و کارشناسان مسؤول حوزه ستادی معاونت بهداشتی دانشگاه های علوم پزشکی ایران در سال ۸۹، گام های توسعه در آموزش پزشکی، مجله مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی، دوره هشتم، شماره دوم، ۱۳۹۰.
- تاثیر استقرار پایگاه های فوریت های پزشکی در ایستگاه های متروی تهران بر کیفیت ارائه خدمات مسافری، فصلنامه علمی امداد و نجات، سال دوم، شماره ۱، بهار ۱۳۸۹.
- بررسی نگرش ایمنی کارکنان یک مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی - تهران ۱۳۸۹، فصلنامه سلامت کار ایران، دوره ۷، شماره ۴، زمستان ۱۳۸۹.
- ضرورت بازنگری شیوه های رایج ارزیابی عملکرد حوزه ستادی معاونت بهداشتی دانشگاه های علوم پزشکی کشور با مدل های تعالی سازمانی، فصلنامه حکیم، دوره چهاردهم، شماره اول، بهار ۱۳۹۰.
- ارتباط بیمه ی سلامت و هزینه های کمرشکن خدمات درمانی در بیمارستان های مرتبط با دانشگاه های علوم پزشکی ایران: ۱۳۸۸. مجله ی تحقیقات اقتصادی، شماره ۹۴، صفحات ۲۵۶-۲۲۹، بهار ۱۳۹۰.
- وضعیت موجود اولویت گذاری ارائه خدمات سلامت در ایران، فصلنامه پایش، سال دهم، شماره دوم، بهار ۱۳۹۰.
- *Process Management in the Logistic Departments of the Iranian Social Security Organization's Hospitals: What are the Influential Factors? , International Journal of Academic Research, Vol. 3. No.2. March, 2011, Part III*
- چالش های تعیین بسته بیمه درمان پایه در ایران، فصلنامه پایش، سال دهم، شماره دوم، بهار ۱۳۹۰.
- *Benchmarking Records in the Health Departments of the University of Medical Sciences of Iran in the Years 2008 -2010, Research Journal of Medical Science, Volume: 5, Issue: 3, Page No.: 161-165, 2011.*
- وضعیت توزیع پزشک متخصص و تخت فعال در بیمارستان های دولتی ایران: ۱۳۸۵ - ۱۳۸۰، مجله دانشکده بهداشت و انستیتو تحقیقات بهداشتی، دوره ۸، شماره ۳، پاییز ۱۳۸۹.
- *Presenting Mathematics Model of Cost-Benefit Calculation of Screening for Congenital Hypothyroidism in Iran, International Mathematical Forum, Vol. 6, no. 14, 681 - 697, 2011*
- *A qualitative study of the difficulties in reaching sustainable universal health insurance coverage in Iran, Health Policy Plan, doi:10.1093/heapol/czq084, February 8, 2011.*
- محاسبه قیمت تمام شده خدمات آزمایشگاهی بالینی بیمارستان ولی عصر تهران با استفاده از تکنیک هزینه یابی بر مبنای فعالیت در سال ۱۳۷۸، فصلنامه بیمارستان، سال هشتم، شماره ۳ و ۴، ۱۳۸۹.
- تاثیر ادغام بخش های بیمارستانی بر هزینه های جاری بیمارستان بوعلی تهران، فصلنامه مدیریت اطلاعات سلامت، دوره ۷، شماره ۴، زمستان ۱۳۸۹.
- تعیین کننده های مواجهه با هزینه های کمرشکن خدمات درمانی در بیماران بستری در بیمارستان های مرتبط با دانشگاه علوم پزشکی ایران، ۱۳۸۸-۱۳۸۷، فصلنامه حکیم، دوره ۱۳، شماره ۳، پاییز ۱۳۸۹.

- ارزیابی ریسک‌های فرآیندهای اورژانس مجتمع آموزشی- درمانی حضرت رسول اکرم(ص) با روش «تحلیل حالات و اثرات خطا»، فصلنامه حکیم، دوره ۱۳، شماره ۳، پاییز ۱۳۸۹.
- توزیع نیروی انسانی پزشک متخصص و پرستار بر حسب جمعیت و رابطه آن با تعداد تخت در بیمارستان‌های دولتی در ایران؛ ۱۳۸۵-۱۳۸۰، فصلنامه مدیریت سلامت، دوره ۱۳، شماره ۴۱، تابستان ۱۳۸۹.
- *A Model for Policy Making in Human Resources for Health Sector Iran, Research Journal of Biological Sciences Volume: 5, Issue: 5, Page No.: 380-388, 2010.*
- بررسی عملکرد بیمارستان هاشمی نژاد شهر تهران در حیطه درمان، بر اساس الگوی جهانی مالکوم بالدريج: ۱۳۸۶، پژوهش در پزشکی(مجله پژوهشی دانشکده پزشکی)، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی، دور ۳۴، شماره ۱، بهار ۱۳۸۹.
- اندازه‌گیری کیفیت خدمات آموزشی از دیدگاه دانشجویان تحصیلات تکمیلی در دانشگاه علوم پزشکی ایران: ۱۳۸۸. فصلنامه طب و تزکیه، ویژه‌نامه یازدهمین همایش کشوری آموزش علوم پزشکی، اردیبهشت ۱۳۸۹.
- *Organization's Quality Maturity as a Vehicle for EHR Success, Journal of Medical Systems, DOI 10.1007/s10916-010-9584-y, 28 September 2010*
- معیارهای اطلاعاتی برای بسته‌ی بیمه‌ی درمان پایه در کشور از دیدگاه سازمان‌های بیمه‌گر پایه، دو فصلنامه مدیریت اطلاعات سلامت، دوره هفتم، شماره دوم، تابستان ۱۳۸۹.
- همراستایی راهبردی، ضرورتی بنیادین در برنامه‌ریزی استراتژیک سیستم اطلاعات سلامت، مدیریت سلامت، سال سیزدهم، شماره ۳۹، بهار ۱۳۸۹.
- چالش‌های بیمه همگانی پایدار در ایران، فصلنامه پایش، سال نهم، شماره دوم، بهار ۱۳۸۹.
- وضعیت توانمندسازها در بیمارستان‌های تامین اجتماعی تهران براساس الگوی تعالی سازمانی، فصلنامه پایش، سال نهم، شماره دوم، بهار ۱۳۸۹.
- رهبری اورژانس بیمارستان‌های عمومی آموزشی دانشگاه علوم پزشکی ایران براساس الگوی تعالی بالدريج، مجله دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان، دوره ۹، شماره ۱، بهار ۱۳۸۹.
- *Financial Resource Allocation Techniques and Health Sector Payment Systems of Selected Countries: Designing a Model for Iran, Research Journal of Biological Sciences, Volume: 4, Issue: 3, Page No.: 345-35, 2009*
- ارزیابی نقاط قوت و نقاط ضعف طرح پزشک خانواده، فصلنامه دانش و تندرستی، دوره ۴، شماره ۴، زمستان ۱۳۸۸.
- به کارگیری روش آینده‌نگر تحلیل حالات و اثرات خطا برای بهبود فرآیند تریاژ در بخش اورژانس، مجله علمی پزشکی قانونی، دوره ۱۵، شماره ۳، پاییز ۱۳۸۸.
- رابطه مالکیت بیمارستان با امتیاز ارزشیابی عملکرد اورژانس در بیمارستان‌های تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی ایران: ۱۳۸۶، فصلنامه مدیریت سلامت، دوره ۱۲، شماره ۳۶، تابستان ۱۳۸۸.
- مقایسه کارایی و اثربخشی داروخانه‌ی مرکز آموزشی درمانی فیروزگر پیش و پس از برون سپاری، فصلنامه مدیریت سلامت، دوره ۲۱، شماره ۳۸، زمستان ۱۳۸۸.
- ارزیابی عملکرد نظام ارجاع در برنامه پزشک خانواده در دانشگاه‌های علوم پزشکی استان‌های شمالی ایران ۱۳۸۷، مجله دانشگاه علوم پزشکی بابل، دوره یازدهم، شماره ۶، بهمن- اسفند ۱۳۸۸.
- عوامل مؤثر بر مهاجرت نخبگان از دیدگاه دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی ایران، گام‌های توسعه در آموزش پزشکی، مجله مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی، ۱۸۱ - دوره ششم: شماره دوم. ص ۱۸۴، ۱۳۸۸.
- *An Interview Survey on Health Priority Setting Practice in Iran, Research Journal of Biological Sciences, 4 (11): 1193-1201, 2009*

**-A Comparative Study of Primary Health Care Management in Selected Countries and Designing a Model for Iran, Iranian Journal of Nursing and Midwifery Research VOL. 14, NO. 3 P.137-142, 2009.**

- مطالعه تطبیقی سنجش عملکرد سازمانی در ایران و کشورهای توسعه یافته، مجله دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی سبزوار، دوره ۱۶، شماره ۱، بهار ۱۳۸۸.
- ارزیابی عملکرد بیمارستان آیت ا... کاشانی براساس الگوی تعالی سازمانی بالدریج، مجله سازمان نظام پزشکی جمهوری اسلامی ایران، دوره ۲۷، شماره ۱، بهار ۱۳۸۸.
- میزان آمادگی بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی ایران در برابر سوانح از بعد ارتباطات، فصلنامه علمی امداد و نجات، دوره اول، شماره ۱، بهار ۱۳۸۸.
- رابطه ابعاد فرهنگ سازمانی و تعهد سازمانی کارکنان در بیمارستان شهید صدوقی یزد، فصلنامه مدیریت سلامت، دوره ۸، شماره ۲۲، زمستان ۱۳۸۴.
- ارزیابی شیوه‌های تامین مالی و نظام پرداخت به ارائه کنندگان خدمات سلامت در کشورهای منتخب؛ ارائه الگو برای ایران، فصلنامه مدیریت سلامت، دوره ۸، شماره ۲۲، زمستان ۱۳۸۴.
- ارتباطات رکن کلید آمادگی بیمارستان‌ها در بلایا: فصلنامه طب و تزکیه، دوره ۱۶، شماره ۷۱-۷۰، پاییز و زمستان ۱۳۸۷.
- تاثیر اجرای شش سیگما در کاهش مدت اقامت بیماران بخش جراحی ارتوپدی مرکز آموزشی درمانی فیروزگر: ۱۳۸۷، فصلنامه مدیریت سلامت، دوره ۱۱، شماره ۳۴، زمستان ۱۳۸۷.
- بررسی تطبیقی مدیریت جامعه - محور مدیریت بلایا در کشورهای منتخب و ارائه الگویی برای ایران، فصلنامه پایش، سال هشتم، شماره اول، زمستان ۱۳۸۷.
- بررسی تاثیر طرح پزشک خانواده بر شاخص‌های سلامت (در طی سال‌های ۸۵-۸۱)، فصلنامه مدیریت اطلاعات سلامت، ویژه‌نامه شماره ۲-۱۳۸۷، اسفند ۱۳۸۷.
- طراحی الگوی تضمین کیفیت دارو برای ایران، فصلنامه افق دانش، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گناباد، دوره ۱۴، شماره ۳، پاییز ۱۳۸۷.

**- Studying Preparedness in Teaching Hospitals Affiliated to Iran University of Medical Sciences 2006, Disaster Prevention Management, 2009, VOL. 18. No.4.**

- اطلاعات منابع بیمارستانی در مدیریت بلایا در بیمارستان‌های منتخب دانشگاه علوم پزشکی ایران، فصلنامه مدیریت اطلاعات سلامت، سال ۵، شماره ۱، تابستان ۱۳۸۷.
- مقایسه نتایج در دو بیمارستان تامین اجتماعی تهران بر اساس الگوی تعالی سازمانی، فصلنامه دانشگاه علوم پزشکی قزوین، سال ۱۲، شماره ۲، تابستان ۱۳۸۷.
- بررسی تاثیر عملکرد گروه‌های بهبود کیفیت بر اثربخشی و کارایی بیمارستان لولاگر تهران: ۱۳۸۴، فصلنامه مدیریت سلامت، دوره دهم، شماره ۳۱، بهار ۱۳۸۷.
- مدیریت دانش در اورژانس بیمارستان حضرت رسول (ص) بر اساس الگوی تعالی بالدریج، فصلنامه مدیریت اطلاعات سلامت، سال ۴، شماره ۲، پاییز ۱۳۸۶.

**-Designing a Model of Drug Quality Assurance for Iran, Pakistan Journal of Medical Sciences, January - March 2008 Vol. 24 No. 1 167-172**

- آمادگی بیمارستان‌های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی ایران در برابر بلایا از بعد امنیت: ۱۳۸۵، فصلنامه مدیریت سلامت، سال دهم، شماره ۲۸، تابستان ۱۳۸۶.
- مروری بر سابقه استفاده از مدل‌های تعالی سازمانی در بخش سلامت، همایش تعالی سازمانی در بخش سلامت، دبیرخانه جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی، ۱۳۸۶.



- تحقق اهداف برنامه تحول اداری در دانشگاه های علوم پزشکی تیپ یک گروه الف در برنامه سوم توسعه اقتصادی ، اجتماعی و فرهنگی ایران. فصلنامه مدیریت سلامت، سال نهم، شماره ۲۶، زمستان ۱۳۸۵.
- ارزیابی نظام مدیریت عملکرد کارکنان بیمارستان امیر المومنین(ع) سمنان با استفاده از روش کارت امتیازی متوازن: ۱۳۸۵، فصلنامه مدیریت سلامت، دوره نهم، شماره ۲۵، پاییز ۱۳۸۵.
- مطالعه توانمندسازها در بخش بهداشت و درمان براساس الگوی تعالی سازمانی- ۱۳۸۴، مجموعه مقالات سومین کنفرانس توسعه منابع انسانی، صفحه ۲۳۲، ۱۳۸۵.

**- Evaluation of Performance of Ayatollah Kashani Hospital, Tehran, based on Malcolm Baldrige Model, 2006, Reyhane Mojdekar, Dr. Seyed Jamaladdin Tabibi, Dr. Mohammad Reza Maleki, 4<sup>th</sup>, int, Conference on Excellence Management and Quality Management Systems, p. 86, 2007**

- یک تجربه عملی از کاربرد تعالی سازمانی در بخش بهداشت و درمان ایران، چهارمین همایش تعالی سازمانی، اسفند ۱۳۸۵.

**- The EFQM Model Application for Assessment in Two Iranian Hospitals, Mohammad Reza Maleki, Ahmad Reza Izadi, Quality and Safety in Health Care, Denmark, 2006**

- بررسی توانمندسازها در دو بیمارستان تامین اجتماعی تهران براساس الگوی تعالی سازمانی، فصلنامه پیش، کاربرد مدل ملی بهره‌وری در بخش بهداشت و درمان، فصلنامه مدیریت سلامت، دوره هشتم، شماره ۲۰، تابستان ۱۳۸۴.

- بررسی عوامل مرتبط با بهره‌وری در بیمارستان‌های منتخب دانشگاه علوم پزشکی مازندران از دیدگاه مدیران سطوح مختلف بیمارستان، فصلنامه مدیریت سلامت، دوره هشتم، شماره ۲۰، تابستان ۱۳۸۴.

- ارزیابی نیازهای اساسی اجرای مدیریت کیفیت فراگیر در مجتمع آموزشی درمانی حضرت رسول(ص)، فصلنامه پیش، سال سوم، شماره سوم، تابستان، ۱۳۸۳.

- مطالعه تطبیقی مکانیزم سیاستگذاری بهداشتی در کشورهای منتخب و ارائه الگو برای ایران در سال ۱۳۸۳، فصلنامه علمی - پژوهشی، سال دوم، شماره دوم، تابستان ۱۳۸۳.

- انتشار مقاله بررسی تطبیقی هزینه های درمان و تعرفه های مصوب در فصلنامه علمی پژوهشی بیمه تامین اجتماعی در سال ۱۳۷۹.

- آرایه مقاله «استفاده از مدل سازی در تامین منابع مالی بهداشت و درمان» اولین همایش کشوری مدیریت منابع در بیمارستان در سال ۱۳۸۱.

- تبیین ماموریت و چشم‌انداز آینده بیمارستان، اولین همایش کشوری مدیریت منابع در بیمارستان در سال ۱۳۸۱.
- بررسی مدل‌های مختلف انتخاب استراتژی در بیمارستان، اولین همایش کشوری مدیریت منابع در بیمارستان در سال ۱۳۸۱.

- بررسی کلی مدل‌های نظری برنامه‌ریزی استراتژیک، اولین همایش کشوری مدیریت منابع در بیمارستان در سال ۱۳۸۱.

- تحلیل تطبیقی مدل‌های مختلف برنامه‌ریزی استراتژیک، اولین همایش کشوری مدیریت منابع در بیمارستان در سال ۱۳۸۱.

- آرایه مقاله برنامه ریزی استراتژیک در مراکز بهداشتی و درمانی در بیمارستان ها و سازمانهای بیمه‌ای در همایش سراسری روسا و مدیران بیمارستانهای کشور، ۱۳۷۹.

- آرایه مقاله بررسی هزینه واحد خدمات بهداشتی و درمانی و هزینه کارایی منابع مصرفی در خانه های بهداشت مرکز بهداشت شهرستان دماوند در اولین همایش ملی پژوهش در شبکه های بهداشتی و درمانی.

- ترجمه فصل هشتم کتاب پروفیسور چالز نورماند تحت عنوان مکانیسم های پرداخت به عرضه کنندگان خدمات درمانی، نشریه بیمه همگانی خدمات درمانی، سال پنجم، تیرماه ۱۳۸۰.

### تالیف و ترجمه:

- تالیف کتاب برون سپاری در نظام سلامت، چاپ اول، ۱۳۹۱، ناشر دانشگاه علوم پزشکی مشهد، ISBN 978-600-6331-33-1
- تالیف کتاب ارزیابی عملکرد حوزه ستادی معاونت بهداشتی دانشگاه های علوم پزشکی ایران، چاپ اول، ۱۳۹۰، ناشر دانشگاه علوم پزشکی بابل، ISBN ۹۷۸-۹۶۴-۷۵۰۹-۷۹-۴
- تالیف کتاب مدل های جامع ارزیابی عملکرد و تعالی سازمانی، چاپ اول، ۱۳۸۹، ناشر: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بابل. ISBN 978-964-7509-65-7
- تالیف کتاب نتایج طرح کشوری بررسی زیر ساخت های مدیریتی و سازمانی بهبود و توسعه عملکرد در حوزه ستادی معاونت بهداشتی دانشگاه های علوم پزشکی کشور، دانشگاه علوم پزشکی مازندران، ۱۳۸۹.
- تالیف کتاب تدوین پایان نامه، رساله، طرح پژوهشی و مقاله علمی، چاپ اول: ۱۳۸۸، تهران، انتشارات فردوس، ISBN 978-964-320-416-7، چاپ دوم: ۱۳۹۰، چاپ سوم: ۱۳۹۱، چاپ چهارم: ۱۳۹۲.
- تالیف کتاب برنامه ریزی استراتژیک، چاپ اول، ۱۳۸۲، تهران، انتشارات سیمای فرهنگ، ISBN 964-06-3305-4، چاپ دوم: ۱۳۸۴، چاپ سوم: ۱۳۸۹، چاپ چهارم: ۱۳۹۲، چاپ پنجم: ۱۳۹۳، تهران، انتشارات ترمه، ISBN 964-789-366-3
- تالیف کتاب جایگاه بیمه خدمات درمانی در نظام جامع تامین اجتماعی، انتشارات موسسه عالی پژوهش تامین اجتماعی، گزارش شماره ۸۱، چاپ اول، ۱۳۸۰.
- ترجمه کتاب برنامه ریزی استراتژیک و سنجش عملکرد، تهران، انتشارات سیمای فرهنگ، ISBN 964-5661-81-1
- ترجمه کتاب مدیریت استراتژیک، ۱۳۸۳ تهران، انتشارات سیمای فرهنگ، ISBN 964-5661-87-0
- ترجمه کتاب اجرای برنامه استراتژیک، ۱۳۸۳، تهران، انتشارات سیمای فرهنگ، ISBN 964-5661-98-6
- ترجمه کتاب توسعه مهارت های رهبری، ۱۳۸۳، تهران، انتشارات سیمای فرهنگ، ISBN 964-5661-93-5
- ترجمه کتاب تیم موثر، ۱۳۸۳، تهران، انتشارات سیمای فرهنگ، ISBN 964-5661-80-3
- ترجمه کتاب مدیریت تغییر و تحول سازمانی، تهران، انتشارات سیمای فرهنگ، ISBN-964-5661-96-x
- ترجمه مجموعه کتاب های سیستم خودسنجی، انتشارات سیمای فرهنگ، شامل:
  - کتاب راهنما، ۱۳۸۳ تهران، ISBN 964-5661-85-4
  - برنامه ریزی استراتژیک، ۱۳۸۳ تهران، ISBN 964-5661-91-9
  - رهبری، ۱۳۸۳ تهران، ISBN 964-5661-84-6
  - مدیریت فرآیند، ۱۳۸۳ تهران، ISBN 964-5661-82-?

### فعالیت های پژوهشی:

- مجری طرح «ارزیابی عملکرد معاونت بهداشتی دانشگاه ها و دانشکده های علوم پزشکی کشور براساس مدل تعالی سازمانی EFQM» به کد ۹۴۰/پ به شماره نامه ۱۷۷۸۴۵۱ مورخ ۱۳۸۹/۵/۲۵
- مجری طرح «بررسی ارتباط بین رفتار شهروندی سازمانی و تعهد سازمانی کارکنان در بیمارستان هاشمی نژاد تهران» به شماره ۱۱۶/ک به شماره نامه ۱۸۷۶۷۸۳.

- مجری طرح اندازه‌گیری کیفیت خدمات آموزشی از دیدگاه دانشجویان تحصیلات تکمیلی در دانشگاه علوم پزشکی ایران در سال ۱۳۸۸» در دانشگاه علوم پزشکی ایران به کد ۳۶۸ م ت به شماره ۱۵۴۲۸۸۷ مورخ ۸۸/۱۱/۴
- مجری طرح پژوهشی «رابطه رهبری معنوی و کیفیت زندگی کاری کارکنان در بیمارستان آموزشی درمانی شهید هاشمی‌نژاد» در دانشگاه علوم پزشکی ایران به کد ۸۱۲ پ به شماره ۱۵۶۶۰۳۱ مورخ ۸۸/۱۱/۲۱
- مجری طرح پژوهشی «تاثیر ایجاد پایگاه فوریت‌های پزشکی در افزایش بهره‌وری مترویی تهران، شرکت بهره‌برداری راه آهن شهری تهران و حومه، ۱۳۸۷».
- مجری طرح پژوهشی طراحی الگوی پوشش همگانی بیمه سلامت ایران، ۱۳۸۵، دانشگاه علوم پزشکی ایران، ۱۳۸۶.
- مجری طرح محاسبه هزینه درمان بیمه شدگان سازمان تامین اجتماعی براساس صورتحسابهای واحدهای درمانی بخش خصوصی و مقایسه آن با تعرفه های مصوب، موسسه پژوهش عالی تامین اجتماعی، ۱۳۷۷.
- پژوهشگر اصلی طرح بررسی جایگاه بیمه خدمات درمانی در نظام جامع تامین اجتماعی، موسسه پژوهش عالی تامین اجتماعی، ۱۳۸۰
- همکار اصلی طرح تعیین تعرفه سرجمع برخی از اعمال رایج جراحی، دبیرخانه شورای عالی بیمه خدمات درمانی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، ۱۳۷۷.
- سرپرستی طرح ارزیابی اجرای نظام پرداخت سرجمع (گلوبال) در بیمارستانهای طرف قرارداد سازمان بیمه خدمات درمانی، سازمان بیمه خدمات درمانی، ۱۳۷۸.
- سرپرستی طرح بررسی تعداد اقلام و میانگین هزینه نسخ دارویی بیمه شدگان مراجعه کننده به پزشکان طرف قرارداد سازمان بیمه خدمات درمانی در نیمه اول سال ۱۳۷۸.
- سرپرستی طرح بررسی هزینه درمانی بیماران خاص تحت پوشش سازمان بیمه خدمات درمانی در واحدهای طرف قرارداد استان سمنان در سال ۱۳۷۸.
- سرپرستی طرح بررسی هزینه درمانی بیمه شدگان صندوق حمایتی سازمان بیمه خدمات درمانی در استان کرمانشاه در سال ۱۳۷۹.
- سرپرستی طرح تعیین میانگین هزینه بستری و رضایتمندی صندوق بیمه روستاییان سازمان بیمه خدمات درمانی از خدمات بیمارستانهای دولتی طرف قرارداد ۱۳۷۸.
- سرپرستی طرح جامع بررسی رضایتمندی بیمه شدگان روستایی سازمان بیمه خدمات درمانی در سال ۱۳۷۹ (در ۴ استان زنجان، قزوین، اصفهان و خراسان بطور مستقل)

### فعالیت‌های آموزشی:

تدریس دروس زیر در سال‌های تحصیلی مختلف:

- بیمه و تعرفه خدمات بهداشتی و درمانی، اقتصاد خرد، در مقطع کارشناسی، ترم اول سال ۱۳۸۱-۱۳۸۲
- روابط درون و برون بخشی در بیمارستان در مقطع کارشناسی ارشد، سازمان و مدیریت بهداشت و درمان ایران، در مقطع کارشناسی ارشد، استانداردهای خدمات بهداشتی و درمانی در مقطع کارشناسی ارشد، استانداردهای خدمات بهداشتی و درمانی در مقطع کارشناسی، در ترم دوم سال ۱۳۸۱-۱۳۸۲
- اصول نگهداری و ایمنی در بیمارستان، کنترل بودجه در مقطع کارشناسی ارشد، ترم اول ۱۳۸۲-۱۳۸۳
- بیمه و تعرفه خدمات بهداشتی و درمانی، کنترل بودجه و برنامه‌ریزی در مقطع کارشناسی، ترم دوم، ۱۳۸۳-۱۳۸۴

- کنترل بودجه در مقطع کارشناسی و برنامه‌ریزی استراتژیک در مقطع کارشناسی ارشد در ترم اول ۱۳۸۵-۱۳۸۴
- روش تحقیق در مقطع کارشناسی ارشد و کامپیوتر در پژوهش در مقطع دکتری در ترم دوم سال ۱۳۸۵ - ۱۳۸۴
- برنامه‌ریزی استراتژیک در مدیریت اطلاعات بهداشتی درمانی در مقطع دکتری مدیریت اطلاعات و برنامه‌ریزی استراتژیک در مقطع کارشناسی ارشد و سمینار سازمان و مدیریت در مقطع دکتری مدیریت خدمات بهداشتی درمانی در ترم اول سال ۱۳۸۶-۱۳۸۵
- روش تحقیق در مقطع کارشناسی ارشد و سمینار سازمان و مدیریت در مقطع دکتری مدیریت خدمات بهداشتی درمانی در ترم دوم سال ۱۳۸۶-۱۳۸۵
- سمینار سازمان و مراکز بهداشتی درمانی دوره دکتری، برنامه‌ریزی استراتژیک کارشناسی ارشد و بودجه در مقطع کارشناسی، از ترم اول ۱۳۸۷-۱۳۸۸
- استفاده از کامپیوتر در پژوهش در دوره دکتری، روش پژوهش در کارشناسی ارشد، در ترم دوم ۱۳۸۷-۱۳۸۸
- برنامه‌ریزی استراتژیک اطلاعات بهداشتی در دوره دکتری مدیریت اطلاعات، از ترم اول ۱۳۸۸ - ۱۳۸۹
- برنامه‌ریزی و سیاست‌گذاری در بهداشت و درمان ایران در دوره دکتری اقتصاد سلامت، از ترم اول ۱۳۸۸ - ۱۳۸۹
- تدریس سمینار روش تحقیق جهت دانشجویان دکتری از مدیریت ترم اول سال تحصیلی ۱۳۹۰-۱۳۹۱
- تدریس برنامه‌ریزی استراتژیک جهت دانشجویان دکتری سیاست‌گذاری بهداشت و درمان، ترم دوم سال تحصیلی ۱۳۸۹-۱۳۹۰
- تدریس سیاست‌های ملی سلامت در دوره کارشناسی ارشد HAT در ترم اول سال تحصیلی ۱۳۹۰-۱۳۹۱
- تدریس روش‌های پژوهش در نظام‌های بهداشتی درمانی در دوره دکتری سیاست‌گذاری از ترم دوم سال تحصیلی ۱۳۹۰ - ۱۳۹۱
- روش‌های پژوهش در نظام‌های سلامت در دوره دکتری سیاست‌گذاری از ترم اول سال تحصیلی ۱۳۹۰-۱۳۹۱
- تدریس در کارگاه آموزشی برنامه‌ریزی استراتژیک دانشگاه‌ها (۳۲ دانشگاه و دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی سراسر کشور) در سال ۱۳۸۵-۱۳۸۲

راهنمایی، مشاوره پایان‌نامه و رساله‌های کارشناسی ارشد و دکتری:

راهنمایی و مشاوره پایان‌نامه کارشناسی ارشد و دکتری بیش از ۱۴۰ دانشجو در مقاطع کارشناسی ارشد و دکتری

#### شرکت در کنگره‌ها و سمینارها:

- سخنران و عضو پانل علمی همایش سرآمدی آموزش در دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور در سوم اسفند ۱۳۸۸.
- ارائه مقاله در اولین کنگره مدیریت فناوری‌های بیمارستانی،
- اخذ پذیرش از تحت عنوان *'Influencing factors on migrating of Iranian health care professionals from medical sciences students' view* Association for Medical Education in Europe (AMEE) در کشور اسپانیا

- شرکت در کارگاه Planning Workshop to Develop a National Strategic Plan for Social Determinants of Health (SDH), From 30 August to 1 September 2008
- شرکت در کارگاه آموزشی برنامه‌های آموزشی؛ شیوه‌های تسهیل، در تاریخ ۲۵ دی ماه ۱۳۸۷
- همایش تخصصی تعالی سازمانی در بهداشت، درمان و سلامت، ۲۱ و ۲۲ آبان ۱۳۸۶، با مقاله مروری بر سوابق بکارگیری مدل‌های تعالی سازمانی در حوزه سلامت ایران، دبیرخانه جایزه ملی بهره‌وری ایران
- شرکت در کنفرانس اتحادیه بین‌المللی تامین اجتماعی (ISSA) با موضوع "Thirteenth International Conference of Social Security Actuaries and Statisticians" در شهر **کیک کانادا** در سال ۲۰۰۰.
- شرکت در دوره Flagship تحت عنوان Analyzing Health Sector Performance توسط دانشگاه امریکایی بیروت در سال ۲۰۰۳.
- شرکت در دوره Flagship تحت عنوان Introduction to the Concepts and Analytical Tools of Health Sector Reform and Sustainable Financing توسط دانشگاه امریکایی بیروت در سال ۲۰۰۳.
- شرکت در دوره Flagship تحت عنوان Paying, Contracting & Regulating Provider توسط دانشگاه امریکایی بیروت در سال ۲۰۰۴.
- شرکت در دوره ارزیابی بیمارستان‌های در حال ساخت شرکت Architekten MOSER کشور اتریش در سال ۲۰۰۲.

#### کارگاه‌ها و دوره‌های آموزشی:

- شرکت در دومین کنفرانس بهبود و تحول اداری، بهمن ۱۳۸۸.
- شرکت در دوره آموزشی مدیریت تحول و پیاده‌سازی استراتژی توسط دانشکده مدیریت دانشگاه تهران، ۶ مرداد، ۱۳۸۸.
- شرکت در دومین کنگره آموزش علوم پزشکی و دومین جشنواره شهید مطهری، ۱۳۸۸/۲/۱۵.
- کارگاه آموزشی عوامل اجتماعی تعیین‌کننده سلامت و عدالت، وزارت بهداشت، ۱۳۸۷/۶/۹.
- شرکت در دوره نقش دانشگاه‌ها و پژوهشگران در پیشبرد اهداف عدالت در سلامت و عوامل اجتماعی موثر بر سلامت، ۱۳۸۷/۱۲/۱۴.
- سخنرانی و شرکت در همایش و عضو هیات ریسه سمینار سراسری عدالت در نظام سلامت، ۱۳۸۷/۱۲/۲۱.
- مدرس برنامه استراتژیک و عملیاتی دوره آموزشی مدیران، دانشگاه گلستان، ۱۳۸۷/۹/۵.
- شرکت در کارگاه تربیت ارزیاب در بخش سلامت، ۱۳۸۶.
- شرکت در کارگاه CRISIS & EMERGENCY MANAGEMENT توسط دانشگاه فلوریدا در سال ۲۰۰۲.
- شرکت در دوره "EFQM Excellence Model and Self-Assessment" در سال ۲۰۰۲.
- عضو هیات ارزیابی دانشگاه KAROLINSKA سوئد جهت اجرای برنامه‌های آموزش مشترک دوره‌های Ph.D در سال ۲۰۰۴.
- شرکت در دوره (Health Care Management and Facility Management) در دانشگاه کارلسروهه آلمان در سال ۲۰۰۴.
- عضو هیات ارزیابی دانشگاه کارلسروهه، هایدلبرگ آلمان جهت اجرای برنامه‌های آموزش مشترک دوره‌های مستر و دوره‌های کوتاه مدت در سال ۲۰۰۵.
- شرکت در دوره یک‌ساله مدیریت جامع بهره‌وری در سال ۱۳۸۱-۱۳۸۲



### عضویت در انجمن‌های علمی:

- عضو کمیته علمی و داور مقالات در یازدهمین همایش کشوری آموزش پزشکی
- عضو کمیته علمی اولین المپیاد دانشجویان علوم پزشکی کشور با ابلاغ معاون آموزشی وزارت بهداشت
- عضو کمیته علمی اولین کنگره بین‌المللی مدیریت بیمارستانی
- عضو کارگروه فناوری اطلاعات در نظام سلامت در تدوین نقشه جامع علمی کشور
- عضو هیات رییس و کمیته علمی همایش سراسری عدالت در نظام سلامت
- عضو کمیته علمی مدیریت کیفیت در مراکز آموزشی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
- مشاور گروه اجتماعی مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی
- عضو هیات علمی افتخاری مرکز کشوری مدیریت سلامت (N.P.M.C)
- عضو هیات مدیره انجمن علمی اداره امور بیمارستانها (بازرس به مدت ۲ سال)
- عضو شورای «بررسی های اقتصادی بیمه درمان» سازمان بیمه خدمات درمانی.
- مدیر مسئول ماهنامه علمی، فرهنگی و خبری توسعه مدیریت وزارت بهداشت
- دبیر کمیته اجرایی اولین همایش کشوری مدیریت منابع در بیمارستان.
- عضو کمیته علمی همایش اقتصاد سلامت و بیمه درمان
- عضو هیات تحریریه فصلنامه مدیریت اطلاعات سلامت دانشگاه اصفهان
- عضو هیات تحریریه مجله مدیریت و اقتصاد سلامت دانشگاه علوم پزشکی بقیه‌اله
- داور مقالات فصلنامه پایش جهاد دانشگاهی، مدیریت سلامت، مدیریت اطلاعات سلامت و ...

### مسئولیت‌های اجرایی:

- عضو شورای راهبری توسعه مدیریت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
- عضو و دبیر کمیته ساختار و فناوری مدیریتی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
- عضو و دبیر شورای تحول اداری وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
- رییس مرکز توسعه و تحول اداری وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی (در دو نوبت و ادامه دارد)
- مدیر امور آموزشی و تحصیلات تکمیلی دانشگاه علوم پزشکی ایران
- مشاور برنامه‌ریزی و استقرار پروژه معاون توسعه مدیریت و برنامه‌ریزی دانشگاه علوم پزشکی تهران
- مدیر گروه بهداشت و درمان مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی
- مدیر امور آموزشی و تحصیلات تکمیلی دانشگاه علوم پزشکی ایران
- رییس دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی دانشگاه علوم پزشکی ایران
- سرپرست دوره شبانه دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی دانشگاه علوم پزشکی ایران
- عضو بوردهای علوم مدیریت و اقتصاد سلامت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
- رییس مرکز توسعه مدیریت و تحول اداری وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی
- مدیرکل دفتر برنامه‌ریزی منابع مالی و بودجه وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی
- رییس دبیرخانه تحقیقات کاربردی معاونت توسعه وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی
- مدیرکل مطالعات و پژوهش سازمان بیمه خدمات درمانی
- معاون اداره کل مطالعات و پژوهش سازمان بیمه خدمات درمانی

### فعالیت‌ها و عضویت در کمیته‌های اجرایی:

- عضو شورای آموزش دانشگاه علوم پزشکی ایران
- عضو شورای ستاد شاهد و ایثارگر دانشگاه علوم پزشکی ایران
- عضو کارگروه تدوین سند جامع توسعه منابع انسانی نظام سلامت کشور
- عضو کمیته راهبری تدوین سند جامع نیروی انسانی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
- عضو کمیته راهبردی تدوین نقشه جامع علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران
- عضو مرکز تحقیقات مدیریت بیمارستانی، مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی هاشمی‌نژاد
- دبیر کمیسیون موارد خاص دانشگاه علوم پزشکی ایران
- عضو شورای آموزش دانشگاه علوم پزشکی ایران
- رییس شورای سیاست‌گذاری و برنامه‌ریزی سازمان بیمه خدمات درمانی
- عضو کمیته راهبردی راه‌اندازی و استقرار نظام نوسازی و تحول اداری دانشگاه ایران
- دریافت تفویض اختیار مالی از سوی رییس دانشگاه علوم پزشکی ایران
- عضو شورای پژوهش دانشگاه علوم پزشکی ایران
- عضویت در کمیته ناظر بر نشریات دانشجویی دانشگاه علوم پزشکی ایران
- دریافت تفویض اختیار امضای کلیه مکاتبات اداری از سوی معاون آموزشی دانشگاه علوم پزشکی ایران
- مشاور معاون آموزشی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران
- عضو هیات ممتحنه رشته علوم مدیریت و اقتصاد بهداشت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
- عضو کمیته راهبردی مدیریت کیفیت دانشگاه‌ها و مراکز آموزشی مستقر در معاونت آموزشی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
- دریافت تفویض اختیار امضای کلیه مکاتبات اداری از سوی معاون محترم توسعه مدیریت، منابع و امور مجلس وزارت بهداشت.
- دبیر شورای تحول اداری وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی با ابلاغ مقام محترم وزارت
- مدیر پروژه آموزش مدیران و دوره‌های Ph.D. وزارت بهداشت با ابلاغ مقام محترم وزارت
- محقق اداره کل مطالعات و پژوهش سازمان بیمه خدمات درمانی
- عضو و دبیر شورای پژوهش دبیرخانه تحقیقات کاربردی معاونت توسعه وزارت بهداشت.
- عضو و دبیر شورای عالی مطالعات و پژوهش سازمان بیمه خدمات درمانی
- عضو کمیته علمی مطالعه تطبیقی ساختار نظام سلامت فرهنگستان علوم پزشکی ایران
- عضو ستاد کشوری اصلاح ساختار اقتصادی و مدیریتی بیمارستان از سوی مقام محترم وزارت.
- دبیر هشتمین جشنواره شهید رجایی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
- عضو کمیته رسیدگی به شکایات ارزشیابی ستاد مرکزی حسب دستور مقام محترم وزارت.
- عضو ستاد اصلاح نظام سلامت کشور از سوی مقام محترم وزارت.
- عضو ستاد تدوین برنامه پنج ساله سوم توسعه اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی سازمان بیمه خدمات درمانی.
- عضو هیات سه نفره موضوع آیین نامه اجرایی تبصره ۲ ماده ۴۳.
- عضو کمیته نظارت بر پروژه مهندسی مجدد فرآیندهای بیمارستان طالقانی
- عضو کمیسیون قراردادهای ناهمسان خدمات مشاوره ای واحد PIU وزارت بهداشت
- عضو هیات ممیزه ستاد مرکزی وزارت بهداشت جهت اجرای طرح تبیین مسیر ارتقا شغلی.
- عضو و مسوول کمیته ارزیابی دانشگاه‌ها و دانشکده های علوم پزشکی کشور
- عضو کمیته اجرایی طرح طبقه‌بندی مشاغل حوزه ستادی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

- عضو کمیته ارتقای سلامت و مبارزه با فساد وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی با ابلاغ مقام محترم وزارت
- عضو کمیته اصلاح و ارتقاء نظام های مدیریتی معاونت توسعه مدیریت، منابع و امور مجلس وزارت بهداشت.
- عضو کمیته کشوری کیفیت و بهره وری معاونت توسعه مدیریت، منابع و امور مجلس وزارت بهداشت.
- ناظر طرح اصلاح ساختار مدیریتی و اقتصادی بیمارستان در دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران، اراک، کرمانشاه و قم.
- عضو ستاد مرکزی ستاد بسیج بیمه درمان روستاییان و عشایر و مسوول سازماندهی، برنامه ریزی و نظارت طرح.
- عضو کمیته آموزش ستاد بسیج بیمه روستایی سازمان بیمه خدمات درمانی.
- دبیر ستاد اجرایی شهرستان فیروز کوه- دماوند در طرح بسیج همگانی بیمه درمان روستاییان
- عضو کمیته مدیریت کیفیت (I.S.O) ستاد مرکزی سازمان بیمه خدمات درمانی.
- عضو شورای انتشارات سازمان بیمه خدمات درمانی.
- عضو کمیته عملیاتی سازی برنامه سوم توسعه پنج ساله کشور در سازمان بیمه خدمات درمانی.
- نماینده تام الاختیار سازمان بیمه خدمات درمانی در کمیته پیگیری جلب همکاری های بین بخشی موضوع محوریت سلامت در برنامه های توسعه پایدار.
- مسوول کمیته پژوهش و آموزش دبیرخانه شورای عالی بیمه خدمات درمانی و عضو شورای کارشناسی و برنامه ریزی.
- مسئولیت مراکز بهداشتی درمانی سرپندان (۱۳۷۰) و کیلان (۱۳۶۹) شهرستان دماوند .
- کارشناس مسئول گسترش شبکه های بهداشتی و درمانی.
- کارشناس آموزش بهداشت در مرکز بهداشت شهرستان دماوند.

#### تشویق و تقدیرنامه:

- برنده جایزه تعالی آموزش حکیم جرجانی از چهاردهمین دوره جشنواره ابن سینا
- تقدیر رییس محترم دانشگاه علوم پزشکی تهران جهت مشارکت در تدوین نقشه علمی دانشگاه
- تقدیر مقام محترم وزارت متبوع به جهت ارایه فرآیند برتر آموزشی در سومین جشنواره شهید مطهری
- قدردانی جناب آقای دکتر محقق، معاون محترم آموزشی وزارت بهداشت در خصوص راه اندازی دوره پودمانی عالی بهداشت عمومی ویژه توانمندسازی پزشکان خانواده
- قدردانی مشاور وزیر و رییس ستاد شاهد و ایثارگران وزارت بهداشت در زمینه برگزاری ترم تابستانی ویژه دانشجویان معظم شاهد و ایثارگر
- تقدیر رییس دانشگاه ایران در خصوص حضور در کارگروه بازنگری تعرفه نظام نوین در مراکز تحت پوشش دانشگاه
- تشکر و قدردانی معاون آموزشی دانشگاه و دبیر علمی همایش بابت مسئولیت هماهنگی و برنامه ریزی یازدهمین همایش کشوری آموزش علوم پزشکی و سومین جشنواره شهید مطهری.
- تشکر و قدردانی رییس شورای سیاست گذاری وزارت بهداشت بابت تلاش های صورت گرفته در «کارگروه تخصصی فناوری اطلاعات»
- قدردانی و تشویق با درج در پرونده پرسنلی با ابلاغ جناب آقای دکتر حسنی رییس دانشگاه ایران

- دریافت لوح تقدیر از جناب آقای دکتر پزشکیان، مقام محترم وزارت بهداشت به جهت رعایت تکریم ارباب رجوع در سال ۱۳۸۴.
- دریافت لوح تقدیر از جناب آقای دکتر مرنیدی، مقام محترم وزارت بهداشت بعنوان کارمند نمونه در سال ۱۳۷۴.
- دریافت لوح تقدیر از جناب آقای دکتر فرهادی، مقام محترم وزارت بهداشت در خصوص سازماندهی نیروی مقاومت بسیج در سازمان بیمه خدمات درمانی.
- تقدیر معاون بیمه و درمان سازمان بیمه خدمات درمانی به جهت احراز کارمند نمونه در سال ۱۳۷۸.
- تقدیر و تشویق از سوی آقای دکتر صادقی، معاون بهداشتی سازمان منطقه ای تهران، دکتر فرسار معاون محترم بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، آقای دکتر تابش مدیر شبکه دماوند، دکتر خلج سرپرست شبکه دماوند، دکتر رضایی مدیر شبکه دماوند، دکتر تقدیر رئیس مرکز بهداشت دماوند در خصوص انجام ماموریت های محوله.